



Services Spécialisés Marsh

ParcelCover

**Protection
des intérêts
de vos clients**

Rapide, facile, sécurisé et pratique

ASSUREZ L'INTÉRÊT DE VOTRE CLIENT

Le secteur de la logistique est en pleine évolution. Les demandes de clients, la technologie numérique et la concurrence mondiale intense exigent des sociétés de logistique et de transport qu'elles réinventent leur relation avec leurs clients.

ParcelCover offre aux entreprises de logistique, de transport et de commerce électronique une solution d'assurance d'expédition de colis évolutive, de pointe et axée sur le client, ainsi qu'un accès à des tarifs concurrentiels et à un soutien technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

L'assurance d'expédition de colis est conçue pour offrir une protection contre tous les risques de pertes ou de dommages matériels, dus à toute cause extérieure, que subissent les marchandises en cours de transport. Il est de l'intérêt du propriétaire des marchandises de s'assurer que sa marchandise arrive à bon port. Les pertes ou les dommages causés pendant le transport peuvent entraîner de grosses pertes financières pour un propriétaire de marchandises. L'un des meilleurs moyens d'aider votre client à protéger son intérêt financier est d'offrir une assurance sur marchandises contre les dommages directs.

POURQUOI OFFRIR UNE SOLUTION D'ASSURANCE D'EXPÉDITION DE COLIS COMPORTE DES AVANTAGES



Pour vous

- Vous n'absorbez pas la franchise applicable à chaque sinistre dans le cadre de votre police de responsabilité civile.
- L'assurance transport de marchandises vous protège contre les réclamations en subrogation.
- Cette garantie protège votre « police de responsabilité civile » contre les poursuites de clients ou de leurs compagnies d'assurance.
- Permet d'offrir un service complet à votre client et de fermer les portes à la concurrence potentielle.



Pour votre client

- Permet d'offrir à votre client un service à valeur ajoutée.
- Moyen économique de protéger les marchandises.
- Vous protégez aussi bien votre client que vous-même.
- La garantie est offerte pour couvrir tous les risques et toute la valeur des marchandises.
- Processus de règlement des réclamations rapide et transparent.

“ **En clair, l'assurance d'expédition de colis vous offre un moyen économique de couvrir les marchandises de vos clients, ainsi que vous-même, en cas de perte matérielle ou de dommages aux marchandises en cours de transport. Elle fournit une valeur ajoutée et vous permet de vous distinguer de vos concurrents.**

PROTÉGEZ-VOUS ET PROTÉGEZ VOTRE CLIENT

L'assurance d'expédition de colis qui couvre tous les risques et toute la valeur de la marchandise est l'une des formes les plus complètes de couvertures offertes. La garantie offre une protection « de magasin à magasin », indépendamment du nombre de sous-traitants participants, et comprend les risques de catastrophes naturelles, de terrorisme, de grèves, d'émeutes et de mouvements populaires.

Les montants de garantie ne sont pas toujours bien compris, et le client peut plaider l'innocence et s'attendre à un paiement total de votre part (le prestataire de services logistiques) si une perte ou un dommage devait survenir. Occupez-vous de la question de l'assurance avant la livraison des biens et convainquez le client que l'assurance sur marchandises est la meilleure option de protection possible.

Les réclamations sont réglées rapidement en fonction de la valeur assurée de l'envoi, frais et majoration de 10 % compris si ceux-ci ont été déclarés. Plus important encore, le client n'a pas à prouver une faute ou une négligence de la partie fautive.

FAITS SAILLANTS DE PARCELCOVER



Enregistrement gratuit et facile : ParcelCover est une proposition sans risque. Inscrivez-vous en ligne au www.cargocover.com pour obtenir des tarifs instantanés sans obligation ni exigence de volume minimal.



Tarifs compétitifs : grâce à des partenariats clés et à un processus rationalisé, ParcelCover permet de bénéficier d'une couverture d'assurance sur marchandises à des tarifs exceptionnellement compétitifs et de bénéficier d'une absence de primes annuelles minimales; il vous suffit de payer la couverture que vous utilisez.



Délivrance de certificats : les certificats électroniques sécurisés sont imprimables et peuvent être téléchargés, enregistrés ou envoyés à vos clients.



Assistance clientèle : l'assistance technique est disponible en tout temps, et un service d'assistance spécialisé est disponible pendant les heures d'ouverture normales.



Gestion pratique des réclamations : ParcelCover a intégré l'un des principaux spécialistes des réclamations maritimes et de transport, fournissant des rapports et un suivi des réclamations en temps réel, améliorant ainsi considérablement la rapidité et l'efficacité de l'ensemble du processus de réclamation.

COMMENT VOUS PROTÉGER

- 1 Discutez de l'assurance avec le client.
- 2 S'il ne souhaite pas souscrire une assurance, précisez les restrictions de paiement décrites dans l'acte de vente.
- 3 S'il refuse toujours d'assurer l'envoi, demandez un refus écrit.
- 4 Documentez vos dossiers en tout temps. Cela s'avérera utile en cas d'action de réclamation contre votre police de responsabilité civile.

PRODUITS SUPPLÉMENTAIRES

En plus de l'assurance d'expédition de colis, Marsh propose des branches supplémentaires d'assurance de transport pour les transitaires (transporteurs publics utilisant des réseaux de transport autres que maritimes), de fournisseurs de services logistiques de tierce partie, de transporteurs publics (voie maritime et camions) et de courtiers en cargaisons.

POUR COMMENCER AVEC PARCELCOVER

Renseignez-vous sur cette solution d'assurance d'expédition de colis numérique et novatrice. Rendez-vous au www.cargocover.com, communiquez directement avec un membre de l'équipe ParcelCover de Services spécialisés de Marsh JLT au +1 877 755-4934 ou écrivez-nous par courriel à l'adresse parcelcover@marsh.com pour vous inscrire.





À propos de Marsh

Marsh est le chef de file mondial du courtage d'assurances et des services-conseils en gestion de risques. Avec ses quelque 45 000 employés à l'œuvre dans 130 pays, Marsh aide les particuliers et les sociétés en leur offrant des solutions de gestion de risques et des services-conseils fondés sur les données. Marsh est une entreprise de Marsh McLennan (NYSE : MMC), la plus importante société de services professionnels dans les domaines du risque, de la stratégie et du capital humain au monde. Affichant un chiffre d'affaires de près de 20 milliards de dollars, Marsh McLennan guide ses clients dans un environnement de plus en plus dynamique et complexe par l'intermédiaire de ses quatre entreprises dominantes dans le marché : Marsh, Guy Carpenter, Mercer et Oliver Wyman. Pour en savoir plus, consultez le marsh.com, suivez-nous sur [LinkedIn](#) et sur [Twitter](#) ou abonnez-vous à [BRINK](#).

Marsh est une société de Marsh McLennan.

Le présent document et les recommandations, les données d'analyse ou les avis offerts par Marsh (collectivement, l'« analyse de Marsh ») ne constituent pas des conseils sur une situation personnelle et ne doivent pas servir de fondement en ce sens. Le présent document contient des renseignements confidentiels et exclusifs à Marsh et il ne peut en aucun cas être transmis à un tiers, y compris à d'autres assureurs, sans l'accord écrit préalable de Marsh. Les énoncés concernant des questions d'ordre actuariel, fiscal, comptable ou juridique sont fondés uniquement sur notre expérience en tant que courtiers d'assurance et consultants en prévention des sinistres, et ils ne doivent pas être considérés comme étant des conseils dans ces domaines, conseils que vous devriez obtenir auprès de vos propres conseillers professionnels spécialisés. Les modélisations, les données d'analyse ou les projections de tous genres sont assujetties à des facteurs d'incertitude inhérente, et l'analyse que Marsh en fait pourrait être notablement bouleversée si les hypothèses, les conditions, les renseignements ou les facteurs sur lesquels l'analyse se fonde devaient s'avérer inexacts ou incomplets, ou s'ils venaient à changer. Les renseignements figurant aux présentes sont fondés sur des sources que nous jugeons fiables, mais nous ne formulons aucune déclaration ni ne donnons aucune garantie quant à leur exactitude. Sauf stipulation contraire dans une entente conclue entre Marsh et vous, Marsh n'est aucunement tenue de mettre à jour l'analyse de Marsh et n'a aucune obligation envers vous ni qui que ce soit d'autre à l'égard de celle-ci ou de tout service fourni à Marsh ou à vous par un tiers. Marsh ne formule aucune assertion et ne donne aucune garantie en ce qui concerne l'application des libellés des polices ou la situation financière ou la solvabilité d'assureurs ou de réassureurs. Marsh ne donne aucune garantie quant à l'offre, au coût ou aux modalités de la couverture d'assurance.